

DEFINICJE:

Serwis - portal, na którym dokonywana jest transakcja zakupu biletu

Agencja - Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133

Regulamin - zbiór zasad i warunków obowiązujących przy zakupie, zwrocie, reklamacji biletu

Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu

Partner – zewnętrzny podmiot współpracujący z Agencją w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promujących

Strona – strona internetowa www.brasswoodfestiwal.pl oraz jej wszystkie podstrony

Usługodawca – Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Soundtrek Łukasz Rostkowski w Serwisie.
- Usługa umożliwiająca korzystanie z Serwisu jest świadczona przez Agencję drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Agencją oraz postanowień Regulaminu.
- Regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych w Serwisie, z wyjątkiem tych, które są objęte odrębnymi regulaminami. Agencja wskazuje, które usługi w Serwisie podlegają innym regulaminom.
- Dostęp do Serwisu jest dostępny na zasadach określonych w Regulaminie dla każdego, kto ma możliwość połączenia z publiczną siecią Internetową.
- Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu.
- Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem.
- Przed dokonaniem zakupu, Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest Bilet, dostępnym na stronie Serwisu lub stronie Organizatora, oraz regulaminem Obiektu, w którym Impreza się odbywa. Zasady korzystania z Obiektu można znaleźć na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu, jak również w niniejszym Regulaminie Sprzedaży. Zakup Biletu oznacza akceptację tych regulaminów i zasad.

§ 2 Sprzedaż Biletów Online

- Bilety sprzedawane są przez: Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133
- Procedura zakupu obejmuje następujące kroki:
 - rejestracja Użytkownika, w tym podanie danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, adresu e-mail, loginu oraz hasła
 - potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem
 - wybór wydarzenia oraz liczby biletów

- dokonanie płatności za bilety
- potwierdzenie złożenia zamówienia oraz otrzymanie na adres e-mail podany przy rejestracji informacji o zakupie biletu/biletów
- Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych. Użytkownik zostanie obciążony prowizją za błędnie zrealizowaną transakcję.
- Akceptowane formy płatności za bilety to:
 - płatność kartą debetową lub kredytową
 - przelew
- Użytkownik ma kilka opcji okazania zakupionego biletu:
 - wydruk biletu otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres mailowy na białym papierze przy użyciu czarnego tuszu
 - w aplikacji mobilnej
 - w urządzeniu mobilnym
- Agencja zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na bilet, przy którym występuje podejrzenie wykrycia nieautoryzowanego duplikatu
- Agencja zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów bez podania przyczyny
- W przypadku zakupu biletów ulgowych, podczas ich sprawdzenia, wymagane będzie okazanie dokumentu uprawniającego do danej zniżki

§ 3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- Agencja świadczy usługi drogą elektroniczną poprzez portal www.brasswoodfestiwal.pl:
 - Usługa strony internetowej
 - Usługa newslettera
 - Usługa formularza kontaktowego
 - Usługa rezerwacji
- Usługa strony internetowej:
 - Przekazywaniu informacji i treści dotyczących Agencji, zakresu jej działalności oraz szczegółów dotyczących oferowanych produktów i usług.
 - Przekazywaniu informacji o usługach świadczonych przez Agencję lub Partnerów, dostępnych ofertach specjalnych oraz promocjach
 - Udostępnianiu linków lub odnośników do stron Partnerów, portali społecznościowych, Fanpage'a Agencji oraz innych miejsc związanych z oferowanymi usługami lub produktami
- Usługa newslettera:
 - Regularne przesyłanie treści handlowych na adres e-mail podany przez Użytkownika
 - Newsletter obejmuje materiały promocyjne i marketingowe Usługodawcy oraz jego Partnerów, w tym aktualne wiadomości, interesujące artykuły, informacje o ofertach specjalnych, konkursach, a także o dostępnych produktach i usługach
- Usługa formularza kontaktowego:
 - Możliwość wysłania wiadomości elektronicznej do Usługodawcy bezpośrednio ze Strony, bez potrzeby logowania się do poczty e-mail Użytkownika
 - Odpowiedź na zapytanie przesłane za pomocą Formularza kontaktowego zostanie dostarczona bezpośrednio na adres e-mail podany przez Użytkownika
- Usługa rezerwacji:
 - Przekazywanie informacji o usługach oferowanych przez Partnerów, które mogą być realizowane za pośrednictwem Usługodawcy
 - Ułatwienie wyszukiwania i rezerwacji usług Partnerów w okolicy wydarzenia, na które Użytkownik zakupił bilety, takich jak noclegi, transport czy restauracje

§ 4 Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

- Korzystanie z Usług oznacza zawarcie umowy z Usługodawcą na świadczenie usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy Usługobiorca musi zapoznać się z treścią Regulaminu.
- Umowa zostaje zawarta w chwili wejścia na stronę www.brasswoodfestiwal.pl lub jej dowolną podstronę albo poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera.
- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obowiązuje przez czas realizacji tych usług, czyli:
 - Dla treści dostępnych na stronie www.brasswoodfestiwal.pl – do chwili zamknięcia strony.
 - Dla formularza kontaktowego – do momentu wysłania wiadomości lub opuszczenia formularza.
 - Dla usług Newslettera – do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.
- Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wymaga od Usługobiorcy żadnych opłat na rzecz Usługodawcy.
- Usługobiorca może korzystać z usług anonimowo, bez podawania danych osobowych, z wyjątkiem formularza kontaktowego. Subskrypcja Newslettera wymaga podania adresu e-mail, który samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi może umożliwiać identyfikację osoby fizycznej. Jednak podanie danych osobowych nie jest konieczne do korzystania z Newslettera.
- Aby skorzystać z formularza kontaktowego, Użytkownik musi podać imię, nazwisko, adres e-mail, temat zapytania oraz jego treść. Podanie numeru telefonu jest opcjonalne.

§ 5 Warunki korzystania z usług

- Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, wprowadzających w błąd oraz podejmowanie działań mogących zakłócić lub uszkodzić systemy informatyczne Usługodawcy.
- Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług w sposób niezgodny z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
- Usługodawca świadczy usługi w sposób ciągły, jednak mogą wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, modernizacją lub serwisem systemów.
- W ramach świadczenia usług mogą być umieszczane linki do serwisów zewnętrznych (np. Facebook, YouTube, X, strony Partnerów). Usługodawca odpowiada jedynie za udostępnienie tych linków i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie.
- W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu lub prawa przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp do Usług i przeprowadzić postępowanie wyjaśniające. Usługodawca może również zakończyć świadczenie Usług Użytkownikowi naruszającemu Regulamin, a ich ponowne udostępnienie zależy od jego decyzji. Za ewentualne przerwy w dostępie do Usług spowodowane tymi okolicznościami Użytkownik nie ma prawa do roszczeń finansowych ani niefinansowych.
- Usługi mają charakter informacyjny, a Usługodawca nie gwarantuje przydatności zamieszczanych treści do określonego celu, ich aktualności, dokładności, rzetelności czy kompletności. Dotyczy to także grafik, odnośników i komunikatów publikowanych na stronie.
- Strona oraz jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z serwisu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści zamieszczonych na stronie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów lub baz danych w niej zawartych.

§ 6 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług

- Aby prawidłowo korzystać z usług, Użytkownik musi posiadać komputer z dostępem do Internetu oraz przeglądarkę internetową umożliwiającą otwieranie stron. Wygląd strony, jej elementów oraz dostępność poszczególnych sekcji mogą się różnić w zależności od wersji przeglądarki, zainstalowanych wtyczek lub używanego systemu operacyjnego. Takie różnice nie oznaczają nieprawidłowego świadczenia Usług.
- Do korzystania z formularza kontaktowego, Newslettera konieczne jest także posiadanie aktywnego konta e-mail.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

- Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w kwestiach związanych z realizacją Usług.
- Reklamacja może dotyczyć wszelkich uwag lub zastrzeżeń związanych ze świadczeniem Usług.
- Reklamacje należy przysyłać na adres e-mail: bilety@brasswoodfestiwal.pl lub na adres korespondencyjny Usługodawcy.
- Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni i udziela odpowiedzi na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja, chyba że Użytkownik wskazał inny adres do kontaktu.
- Reklamacja powinna zawierać wszystkie niezbędne informacje umożliwiające jej rozpatrzenie. Jeśli konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem, aby je uzupełnić.
- Reklamację można złożyć anonimowo, jeśli nie wymaga to ujawnienia tożsamości Użytkownika w celu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.
- Reklamacja rozpatrzona zgodnie z Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrywaniu.

§ 8 Zwroty

- Bilety zakupione online nie podlegają ani wymianie ani zwrotowi. Agencja zastrzega sobie prawo do zwracania kosztów za zakupione bilety tylko w przypadku odwołania wydarzenia
- Informacje o odwołanych wydarzeniach przekazywane będą drogą mailową na adres wskazany podczas rejestracji
- Agencja nie zwraca dodatkowych środków dodatkowych takich jak: transport, zakwaterowanie itd.

§ 9 Reklamacje

- Wszelkie uwagi, reklamacje, bądź nieprawidłowości powinny być zgłaszane na adres: bilety@brasswoodfestiwal.pl
- W wiadomości wskazać należy zawrzeć takie dane jak: numer biletu, kwota, data transakcji, potwierdzenie płatności
- Prawo do reklamacji przysługuje tylko Użytkownikowi, który dokonał zakupu biletu
- Agencja nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie płatności

§ 10 Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych w systemie sprzedażowym oraz rezerwacyjnym jest So- undtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133, e-mail: bilety@brasswoodfestiwal.pl

- Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Będą one przechowywane do momentu wycofania zgody. Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wycofania zgody oraz przenoszenia danych. Użytkownik może również wnieść skargę do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić dokonanie rezerwacji biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie niezbędnych danych jest obowiązkowe, zgodnie z ustawą o rachunkowości
- Złożenie zamówienia online przez Użytkownika oznacza zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr jego danych osobowych w celu realizacji procesów związanych z funkcjonowaniem systemu sprzedaży biletów online.
- Otrzymane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania